

El presente documento fija las pautas, condiciones y términos en los que los clientes pueden acceder a los productos y servicios que provee **NEGRON** .

La utilización del servicio por parte del usuario, es una declaración formal por parte del mismo, de la aceptación de todos los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** incluidos en el presente documento.

Este acuerdo establece los términos y condiciones de uso de nuestros servicios. Si usted hace uso de nuestros servicios, automáticamente acepta que ha leído estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, los entiende y los acepta.

Si usted no está de acuerdo con estas condiciones, **NO** podrá hacer uso de nuestros servicios.

A continuación, se encuentran los términos y condiciones que rigen cualquier uso de los servicios ofrecidos por **NEGRON** .

GENERALIDADES: **NEGRON** es un portal de e-commerce cuyo objetivo es la producción y comercialización de cuadros y mensajes en vinilo para decorar diferentes espacios. La interacción con el cliente se realizará mayormente a través de nuestra página Web.

DEFINICIONES:

- **USUARIOS Y/O CLIENTES:** Se entiende por **USUARIO Y/O CLIENTE** quien utiliza los servicios de **NEGRON** y acepta los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**
- **PLATAFORMA:** Sitio web mediante el cual se enuncian y ofrecen los servicios de **NEGRON** y que utiliza el **USUARIO Y/O CLIENTE** para acceder a los mismos
- **NOVEDAD:** Cualquier solicitud o reclamación por parte de los **USUARIOS Y/O CLIENTES**
- **DATOS PERSONALES:** Cualquier pieza de información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables
- **LAS PARTES:** Corresponde a **NEGRON** y sus **USUARIOS Y/O CLIENTES**
- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** Significa las políticas de privacidad de **NEGRON** las cuales se encuentran debidamente publicadas en nuestra página Web

PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO Y COMPRAS EN LÍNEA EN “NEGRON”

El proceso de Registro comprenderá las siguientes etapas: (Escogencia del producto, pagos, envíos etc.)

1. Ingresa a <https://www.lacuadroteca.com> desde cualquier dispositivo
2. Revisa la galería de mensajes en vinilo adhesivo: Decide si quieres ponerle un tema a tu Cuadroteca

3. Sube tus fotos: Todas las que quieras y desde cualquier medio (Instagram, Facebook, Google Drive, Google Photos, Onedrive, etc.)
4. Agrégale arte a tu fotos: Aplica filtros de arte y/o de color si lo deseas y ajústalas hasta que logres los mejores efectos
5. Elige un marco: ¿Quieres tu foto con o sin borde?, selecciona también un color de marco entre las opciones disponibles
6. Visualiza toda tu composición: Revisa la aplicación de todos los efectos personalizados que has escogido
7. Termina tu compra: Dirígete al carrito de compras, suministra los datos requeridos para poder entregar **NEGRON** que has creado a la dirección que desees, lo antes posible y realiza el pago a través de cualquier de los medios ofrecidos por la pasarela de pagos con la que trabajamos
8. Fabricamos tu Cuadroteca: Nosotros nos encargamos de imprimir las fotografías, los mensajes en vinilo y de armar los cuadros que diseñaste
9. Recibe tu Cuadroteca: Directamente en la dirección que suministraste, instálala y ¡disfruta tu arte!

Existen dos variaciones a este proceso:

*** Cuando quien compra NEGRON la envía como regalo al domicilio de quien recibe el regalo -->** Los datos adicionales que se solicitarán son:

- Nombre de quien recibe el regalo
- Teléfono de quien recibe el regalo
- E-Mail de quien recibe el regalo
- Dirección de despacho

*** Cuando el cliente compra una Giftcard o tarjeta de regalo virtual-->** Los datos que se solicitarán son:

- Nombre de quien compra la giftcard
- Cédula de Ciudadanía de quien compra la giftcard
- E-Mail de quien compra la giftcard
- Nombre de quien recibe la giftcard
- E-Mail de quien recibe la giftcard

TARIFAS:

Las tarifas actualizadas para cada uno de nuestros productos se encuentran disponibles en nuestra página Web.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

NEGRON garantiza que su plataforma estará funcionando de manera permanente, estará atenta a corregir posibles fallas e interrupciones en el servicio y atenderá los requerimientos

de sus **USUARIOS Y/O CLIENTES** sobre su funcionamiento. No obstante, los **USUARIOS Y/O CLIENTES** entienden y aceptan que se pueden presentar fallas e imprevistos derivados de interrupciones en el servicio ajenas a **NEGRON** .

RESPONSABILIDADES:

NEGRON hace lo posible porque la información que se presenta a **USUARIOS y/o CLIENTES** sea veraz y exacta a fin de otorgar el acceso a sus servicios.

NEGRON , se basa en la confianza, honestidad y buena fe de sus **USUARIOS y/o CLIENTES**, quienes garantizarán la autenticidad de todos los datos proporcionados y las actualizaciones de estos, siendo responsables de todos los daños, que se deriven de cualquier inexactitud en los mismos.

NEGRON se reserva el derecho de excluir a los **USUARIOS Y/O CLIENTES**, ya sean en los casos que se advierta cualquier tipo de violación a estos **TERMINOS Y CONDICIONES**, en los casos dispuestos en la ley y la normatividad colombiana, y en los siguientes casos, sin limitarlo a otras situaciones que **NEGRON** considere como causales de exclusión:

- Cuando se aporte información errónea o incompleta al momento del registro o con posterioridad a este
- Cuando se compruebe que utiliza la plataforma **NEGRON** para actos ilegales, fraudulentos, ofrecer mercancía de contrabando o cualquier otro acto contrario a la ley y a las buenas prácticas comerciales
- En los demás casos contemplados en este documento, en la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, y en la legislación colombiana aplicable a la materia

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Toda la información proporcionada por o recopilada por **NEGRON** en relación con los servicios se rige mediante la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES de NEGRON** , la cual se puede encontrar en nuestra página Web: <https://www.lacuadroteca.com> y que, por la presente, se incorpora por referencia en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** .

NEGRON recomienda la revisión periódica de la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES** detenidamente. En concreto, los **USUARIOS Y/O CLIENTES** deben tener en cuenta que **NEGRON** puede utilizar la información que recibe o recopila sobre los **USUARIOS Y/O CLIENTES** de acuerdo con los términos de su Política de Privacidad.

NEGRON respetará la confidencialidad y la seguridad de los datos recolectados de los **USUARIOS Y/O CLIENTES** con el fin de (a) proteger la seguridad y la integridad de

los datos mientras estos se encuentran en los sistemas de **NEGRON** y (b) evitar el acceso, uso, modificación o divulgación de dichos datos de los sistemas de **NEGRON** de forma accidental o sin autorización.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTENIDO:

Los **USUARIOS Y/O CLIENTES** aceptan que todo el material, incluyendo, sin limitación, la información, el software, los datos, el texto, los gráficos, los elementos de diseño, las imágenes y todo tipo de contenido incluido o entregado a través de los servicios o puesto a su disposición de otro modo por **NEGRON**, en relación con los servicios, se encuentra protegido por los derechos de autor, las marcas comerciales, marcas de servicio, secretos comerciales u otras leyes y derechos de propiedad intelectual y de otro tipo de propiedad.

La reproducción, copia o distribución para cualquier otro fin, se encuentran estrictamente prohibidas sin el permiso previo explícito por escrito de **NEGRON**. Solo podrán los **USUARIOS Y/O CLIENTES** usar el contenido de la plataforma para los fines permitidos por estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** y por cualquier ley y normativa aplicables (nacionales y extranjeras). Quedan reservados todos los derechos no concedidos aquí expresamente.

Queda absolutamente prohibido para los **USUARIOS Y/O CLIENTES**, así como para cualquier otra persona: (a) Realizar actividades de ingeniería inversa, scrapping, desmonte, descompile o intente revelar el código fuente o la estructura, arquitectura u organización de todas o alguna de las partes de los servicios, (b) Rentar, alquilar, revender, distribuir o utilizar los servicios para fines comerciales, sin autorización de sus titulares, (c) Cualquier actividad o tarea que interfiera o interrumpa los servicios ofrecidos por **NEGRON**.

MODIFICACIONES, SUSPENSIÓN Y FINALIZACIÓN DEL SERVICIO:

NEGRON se reserva el derecho de, en cualquier momento, modificar, suspender o suprimir, temporal o permanentemente, los servicios (o cualquier parte relacionada) por cualquier motivo o sin motivo alguno, con o sin aviso. Los **USUARIOS Y/O CLIENTES**, aceptan que **NEGRON** no se considerará responsable, por ninguna modificación, suspensión o supresión de los servicios.

NEGRON, a su sola discreción, puede cancelar su derecho de usar los servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo incluyendo, sin limitación, la falta de uso, el incumplimiento del pago oportuno de cualquier tasa u otros fondos adeudados a **NEGRON**, o si se cree que ha infringido o actuado de forma incoherente con la letra o espíritu de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** o cuando se haya verificado la violación de alguna disposición legal, o cuando se compruebe que se han utilizado los servicios de **NEGRON** para fines ilícitos.

INDEMNIDAD:

Los **USUARIOS Y/O CLIENTES** aceptan mantener indemne y libre de responsabilidades a **NEGRON** de todos los daños, ya sean directos o indirectos, derivados o de otro tipo, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos (incluidas, sin limitación, las tasas de contabilidad y abogados razonables), que resulten de cualquier reclamación, demanda, acción, procedimiento derivado de acciones legales sobre asuntos de responsabilidad ajenos a **NEGRON** .

USO DE MARCAS COMERCIALES:

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de **NEGRON** , denominadas “Marcas Comerciales de **NEGRON** ”, utilizadas y mostradas en relación con los servicios son marcas comerciales o marcas de servicio de **NEGRON** registradas y no registradas. Otros nombres de empresas, productos y servicios utilizados en relación con los servicios pueden ser marcas comerciales o de servicio propiedad de terceros, denominadas “Marcas Comerciales de Terceros” y, junto con las Marcas Comerciales de **NEGRON** se denominarán “Marcas Comerciales”.

La oferta de los servicios no debe constituir la concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de licencia o derecho alguno para usar cualquier Marca Comercial mostrada en relación con los servicios sin el consentimiento previo por escrito de **NEGRON** específico para cada uso. Las Marcas Comerciales no pueden utilizarse para menospreciar a **NEGRON** , a cualquier tercera parte o a los productos o servicios de **NEGRON** o un tercero, o de cualquier forma (a juicio exclusivo de **NEGRON**) que pueda dañar cualquier buena fe en las Marcas Comerciales. El uso de cualquier Marca Comercial como parte de un enlace o desde cualquier Plataforma está prohibido salvo que **NEGRON** apruebe el establecimiento de dicho enlace mediante consentimiento previo por escrito para cada enlace. Toda la buena fe generada a partir del uso de cualquier Marca Comercial de **NEGRON** redundará en beneficio de **NEGRON** .

PROPIEDAD INTELECTUAL:

NEGRON es el titular de todos los derechos que en virtud de las leyes de Propiedad Intelectual se le reconocen al creador de una obra. El contenido como contrato, texto, imágenes, logos, botones, iconos, marcas comerciales y otros, son propiedad intelectual de **NEGRON** (a excepción de material propiedad de terceros previamente autorizados y de Plataformas web de imágenes de contenido gratuito y libres de derechos de autor) y están protegidos bajo los derechos de autor, marcas y en general derechos de propiedad intelectual.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición

en esta plataforma están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es **NEGRON** , o en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la Plataforma de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la Plataforma están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

LEGISLACIÓN APLICABLE:

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia.

MODIFICACIONES:

NEGRON se reserva el derecho de modificar estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** u otras políticas del servicio en cualquier momento, así que se solicita a los usuarios revisar las políticas con frecuencia. En todo lo convenido y en lo que no se encuentre expresamente previsto, éste contrato se regirá por las leyes vigentes de la República de Colombia.

Ninguna sección de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** podrá ser modificada, unilateralmente por los **USUARIOS Y/O CLIENTES**.

APLICABILIDAD:

Si cualquier sección o parte de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de las sentencias judiciales.

INTEGRIDAD:

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, constituyen los únicos términos entre **NEGRON** y sus **USUARIOS Y/O CLIENTES**. La aceptación de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, derogan cualquier acuerdo, pacto, declaración, entendimiento y garantía anterior o contemporánea con respecto a esta Plataforma, el Contenido, la información contenida en esta Plataforma, y el objeto de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

En caso de cualquier conflicto entre estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

NO RENUNCIA SOBRE EJECUCIÓN DEL ACUERDO:

La no aplicación de **NEGRON** de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de **NEGRON** en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** fueron actualizados por última vez en el mes de Octubre de 2021. Le recordamos que cuando el usuario accede y hace uso de la Plataforma, incluyendo todos y cualquiera de las Plataformas web de **NEGRON**, entenderemos que el usuario se obliga libremente al cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

En el caso de que surja una disputa entre **NEGRON** y un **USUARIO Y/O CLIENTE** se resolverá en primera instancia mediante **ARREGLO DIRECTO** entre las mismas partes involucradas con el fin de dar solución a la controversia suscitada.

Si la controversia suscitada no se puede resolver de manera directa entre las partes, luego de un término prudencial, el cual no deberá sobrepasar los quince (15) días hábiles contados desde el momento en que la parte afectada puso en conocimiento de la otra la respectiva controversia, se resolverá mediante la intervención de un Centro de Conciliación o un Tribunal de Arbitramento a elección de las partes y en caso de persistir las diferencias entre estas se resolverá por la justicia ordinaria.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO:

El **USUARIO Y/O CLIENTE** acepta expresamente estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, siendo condición esencial para la utilización de la Plataforma.

En el evento en que **NO** se encuentre conforme con estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, **NO** podrá hacer uso de nuestros servicios. **NEGRON** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la Plataforma o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, como la Plataforma misma o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado con su recepción.

NEGRON se reserva el derecho de modificar o sustituir, a su criterio exclusivo, estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en cualquier momento. Los usuarios serán responsables de verificar y comprobar periódicamente si estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** han sido modificados. Al continuar utilizando los servicios después de realizarse cualquier modificación sobre los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, están aceptando los cambios realizados sobre los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

NOTIFICACIONES:

NEGRON señala que los datos de contacto para el envío de notificaciones y la atención de **PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS**, serán los siguientes:

Correo electrónico: jose.escobar@metnet.co

Redes Sociales:

Instagram / lacuadroteca_com

Facebook / lacuadroteca_com

*Versión N° 1 **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NEGRON** , Octubre de 2021.*